SOPORTES SOLUCIONADOS MES DE DICIEMBRE

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	Re: PQRDS-169782-RADICADO 170-34-01-.63-6161- SOLIC-COPIA LICENCIA PENDERISCO 1	Cordial saludo Se informa que la respuesta a esta pqrds , es temporal y todavía continúa vigente en CITA 2. Relacionada con copia de la licencia. Se solicita amablemente integración web devolver el flujo en el microproceso Respuesta a usuario 1 hasta la tarea Elaborar oficio de respuesta, ya que por error se adelantó el proceso y se adjuntó el oficio de respuesta temporal. pqrds - 169782 Rad. Solicitud: 170-34-01.63-6161	Hilda Yaneth Sepulveda	28/11/2025	1/12/2025	Buenos días, Se informa que se realizó la activación del flujo de las PQRDS correspondiente para reemplazar el documento. image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Re: PQRDS-169782-RADICADO 170-34-01-.63-6161- SOLIC-COPIA LICENCIA PENDERISCO 1	80	
		Cordial saludo se solicita amablemente es devolver el flujo en el microproceso Respuesta a usuario 1 hasta la tarea Elaborar oficio de respuesta, Gracias		1/12/2025	1/12/2025	Buenos días, Ya se encuentra devuelto, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.		20	
	Devolución de Flujo	Cordial saludo, El presente es para solicitar la devolución de los siguientes flujos, ya que el expediente no aparece en CITA (creo que es por el tipo de trámite certificación ambiental) entonces es para devolverlos para poderlos archivar. De antemano, muchas gracias.	Lorena Romaña	1/12/2025	2/12/2025	Buenos días, Se informa que se realizó la devolución de los flujos, se anexa evidencia	Devolución de Flujo	60	
	Eliminar flujo	Cordial saludo, Solicito por favor se me elimine este flujo que se le dio inicio por error. Quedo atenta, muchas gracias.	Lorena Romaña	1/12/2025	2/12/2025	Buenos días, Se informa que se realizó la eliminación del registro solicitado, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios	Eliminar flujo	60	
	flujo contravencion 33575	Buenas tardes, Por medio del presente solicito devolver el flujo a tipo de archivo, dado que se va a archivar con informe tecnico y por error se seleccionó resolución.	Johana Quintero	1/12/2025	2/12/2025	Buenos días, Dentro del flujo que se tiene actualmente, el sistema sólo tiene el archivo por resolución, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.	flujo contravencion 33575	60	
	flujo contravencion 33573	Por medio del presente solicito devolver el flujo a tipo de archivo, dado que se va a archivar con oficio y por error se seleccionó resolución.	Secretaria Territorial Nutibara	1/12/2025	2/12/2025	Buenos días, Para el flujo actual solo se tiene la opción de archivar por resolución, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.	flujo contravencion 33573	60	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	contravencion 33627	Buenas noches por medio del presente solicito revisar el flujo dado que le dimos no abrir expediente y se activó la tarea de radicación, se va a archivar con informe tecnico.	Secretaria Territorial Nutibara	1/12/2025	2/12/2025	Buenos días, Se informa que dentro de la tarea señalada se puede indicar el tipo de archivo que se realizará, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.	contravencion 33627	0	
	Fwd: Ayuda con PQRSDF	Buena tarde, Compañero, necesito por favor nos habilites nuevamente la tarea de Gestión PQRDS mencionada en el correo. image.png Agradecemos mucho el apoyo	Andres Tapaszo	1/12/2025	2/12/2025	Buenas tardes, Se informa que se realizó la devolución correspondiente del flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.	Fwd: Ayuda con PQRSDF	60	
	SOLICITUD APOYO FLUJO	De manera respetuosa, solicito el apoyo que corresponda para poder darle el flujo correspondiente a la petición relacionada en el pantallazo adjunto, lo anterior debido a que por error involuntario se marcó casilla que no corresponde, marcando que era una petición irrespetuosa. agradezco el apoyo a proveer.	Johan Alberto Valencia	2/12/2025	2/12/2025	Buenas tardes, Se informa que se realizó la devolución correspondiente del flujo se anexa evidencia:	SOLICITUD APOYO FLUJO	60	
	SOPORTE FLUJO DE CITA PQ	Buenos días Solicito corregir la opción de información completa por SÍ, para continuar el flujo, por favor.	Luisa Fernanda Pereira	2/12/2025	2/12/2025	Buenas tardes, Se informa que se realizó la activación de la tarea para corregir las opciones, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.	SOPORTE FLUJO DE CITA PQ	60	
	Apoyo en procesos PQRDS	Saludos, Queriendo realizar trabajos en el módulo de peticiones he encontrado unos inconvenientes por lo cual requiero de su apoyo. 1- La petición a continuación no permite continuar con el formulario debido a un error. image.png 2- La petición a continuación fue cerrada por un error involuntario, por lo cual requiero sea activada la tarea nuevamente. image.png 3- Al igual que el ítem anterior solicito activación para la siguiente. image.png Muchas gracias por el apoyo	Victor Manuel Pacheco	2/12/2025	3/12/2025	Buenos dìas, Se informa que para el punto 1 es necesario que se limpie cache dado que durante la revisiòn se encuentra que la informaciòn carga correctamente, se anexa evidencia: image.png Para el segundo caso se realizó la activaciòn del flujo para correcciòn: image.png Para el caso tres de igual forma se reactivó la tarea para dar continuidad: image.png Quedo atento a sus comentarios.	Apoyo en procesos PQRDS	120	
	Activación de flujo	Buenas tardes, Queriendo realizar trabajos en el módulo de peticiones cometí un error, revisar por favor este flujo que por error se asignó una tarea que no corresponde. Gracias.	Victor Manuel Pacheco	3/12/2025	4/12/2025	Buenas tardes, Se informa que se realizó la devolución del flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.	Activación de flujo	60	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	Requerimiento de información - Trámite Concesión de aguas subterráneas	Buenas tardes Señora Leonor, Cordial saludo, De manera atenta me permito solicitar devolver el flujo del trámite de CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS con RAD 200-6653, hasta la etapa de VERIFICACIÓN, dado que este tiene auto de inicio pero realizando una verificación posterior se determinó que la documentación técnica no estaba completa, por lo tanto se hizo un requerimiento sobre documentos faltantes en la parte técnica; por favor relacionar el radicado del oficio por el cual se le requirieron documentos a CITA	Juridica Notificaciones	3/12/2025	4/12/2025	Buenas tardes, Se informa que se realizó la devolución correspondiente del flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.	Requerimiento de información - Trámite Concesión de aguas subterráneas	80	
	PQRD 3445	Buen día, por error dije que esta solicitud no era pqr, requiero que devuelvan la tarea, para poder continuar con el fluj	Leudith Banguera Murillo	4/12/2025	4/12/2025	Buenas tardes, Durante la revisión de esta PQRDS se encuentra que esta finalizada y cuenta con respuesta, es necesario que se aclare esta solicitud: image.png Quedo atento a sus comentarios.	PQRD 3445	60	
	Cambio fecha consecutivo No 300-01-07-99-0774-2025	Por medio del presente correo solicito de ser posible cambiar la fecha de radicación por el día 4-12-25 y cambiar de 300 por 200 dado que pertenece a juridica	Johana Quintero Mejia	5/12/2025	5/12/2025	Buenas tardes, Se informa que se modificó la fecha del radicado solicitado, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Cambio fecha consecutivo No 300-01-07-99-0774-2025	100	
	Trámite Concesión de aguas superficiales	Buen día Señora Leonor, Cordial saludo, Me permito solicitar su apoyo para dar continuidad al trámite CONCESIÓN DE AGUAS SUPERFICIALES con RAD 200-6856-2024, que tengo en curso, ya que al revisar el flujo del sistema no me permite avanzar. Agradezco indicar los pasos a seguir o realizar la habilitación correspondiente desde la verificación de lista de chequeo. Quedo atento/a a su amable respuesta. Adjunto evidencia de el ítem hasta donde llega el tramite.	Juridica Notificaciones	5/12/2025	5/12/2025	Buenas tardes, Se informa que este tramite se quedó detenido debido a que con anterioridad se encontraba avanzado en el flujo, lo cual se evidencia en la imagen: image.png Esto fue a través del correo con asunto: AYUDA EN CREACIÓN DE FLUJO EN CITA Recientemente se solicitó una devolución para modificar la determinación en la lista de chequeo, por lo tanto se presentará detenciones en el flujo durante el proceso de la factura, luego de este proceso no presenta más problemas. Se anexa evidencia de avance en el flujo: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Trámite Concesión de aguas superficiales	200	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
		buenas tardes, Por favor dar continuidad a la siguiente etapa trámite, toda vez que ya se realizó el flujo de solicitud de factura.		5/12/2025	5/12/2025	Buenas tardes, Se informa que se da continuidad del flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.			
		Por favor dar continuidad a la siguiente etapa trámite, toda vez que ya se realizó el flujo de gestión de facturación y pago.		5/12/2025	9/12/2025	Buenos días, Se informa que a partir de este punto no se debe detener más el trámite, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.			
	Dificultad aplicativo CITA	Buenas tardes, El aplicativo no permite continuar el flujo en esta tarea, adjunto pantallazo. Muchas gracias. Atentamente Secretaría Territorial Nutibara Cel: 3128149641 image.png	Territorial Nutibra	5/12/2025	9/12/2025	Buenos días, Me podrías decir cuál es el número del expediente?	Dificultad aplicativo CITA	70	
		Cordial saludo. El expediente es una contravención el N° 160-16-51-28-0133-2022. Muchas gracias. Atentamente Secretaría Territorial Nutibara Cel: 3128149641		9/12/2025	10/12/2025	Buen dìa, Se informa que se realizo la activaciòn de la tarea siguiente, para dar continuidad al procedimiento correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.			

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	Reporte R-AA-17: Error en fechas	Saludos. Las fechas que muestra el reporte no se corresponden pues presentan un dato que no se puede leer (filtrar) y cuando se ajusta las fechas se distorsionan. image.png Los filtros salen por texto acorde a la imagen anterior. image.png Al realizar cambios para poder leer la columna como fecha solo se reconocen algunos datos pues el reporte arroja los datos de texto en formato MES-DÍA-AÑO por lo que para leer fechas por filtros debe corregirse manual. image.png Se requiere entonces que el reporte salga con el formato DÍA-MES-AÑO en las columnas de fecha así siga saliendo en texto pero que a la hora de convertir los campos se pueda trabajar normalmente. Muchas gracias por el apoyo. Buen día.	Andres Felipe Tapasco	2/10/2025	3/10/2025	Buenos días, Es necesario que se explique claramente cual es el proceso que se hace con el reporte luego de generar, actualmente no se ve ningun error con el formato de fecha en el reporte: Se genero el reporte de la R-AA-17: image.png Al momento de abrirlo se encuentran que todas las fechas generan correctamente con DÍA- MES-AÑO: image.png En la imágen enviada por la corporación no se muestra correctamente la columna del dato. Es necesario que se de claridad en el proceso que se lleva a cabo con el reporte luego de que se genera desde el sistema, dado que si se utiliza tal cual como se genera este presenta el formato correcto y se ve la columna completa: image.png Quedo atento a sus indicaciones para identificar cual es el error que se presenta con el reporte. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Reporte R-AA-17: Error en fechas		
		Buenos días, El error persiste en las columnas de fechas dado el formato con el cual el reporte sale. El documento exportado reconoce el formato Mes - Día - Año por lo que al querer filtrar u organizar el documento el sistema no reconoce el mes 27. image.png cy4hgdyl.gif El documento se hace intrabajable cuando mezcla meses y días cuando los valores están entre 1 y		5/12/2025	9/12/2025	Buenos días, Acorde a lo explicado por Andres Tapasco el día viernes, se está revisando el problema con el formato de las fechas al momento de filtrar, se estará notificando en el transcurso del día la solución al problema. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.			
					10/12/2025	Buenos dìas, Se informa que el problema presentado con el formato de la fecha se escaló al área de desarrollo, se espera poder dar la respuesta durante la mañana de hoy. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.			

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
		meses y días cuando los valores están entre 1 y 12 pues pues actualmente el valor 3-1-2025 lo toma como 3 de enero pero realmente es 1 de marzo. Agradecemos el apoyo con el reporte. Quedamos atentos. Buen día.			10/12/2025	Buenas noches, Se informa que se realizó el ajuste correspondiente para que el reporte al momento de generarse y poner los filtros en las columnas este muestre en el formato deseado de entrada, se anexa evidencia: Generación del reporte: image.png Se muestra evidencia del filtro para la columna: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.			
	Devolución de flujo	cordial saludo Por medio del presente solicito la devolución del flujo, hasta la pestaña Determinación de la actuación siguiente - Trámite Radicado: 160-34-01.26-5047 image.png Quedo atenta, agradezco su apoyo Paola David Contratista Nutibara	Paola Andrea David Higuita	9/12/2025	10/12/2025	Buenos días, Se informa que se realizó la devolución del flujo correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Devolución de flujo	50	
	SOLICITUD DEVOLUCION FLUJO	Cordial saludo, de manera respetuosa, solicito muy amablemente se regrese el flujo, ya que de manera errónea se marcó que correspondía a un derecho de petición, cuando lo mismo no se ajusta al trámite que corresponde. Por ello, se solicita se realice las gestiones que correspondan. se agradece el apoyo a proveer. image.png	Johan Alberto Valencia Ramirez	9/12/2025	10/12/2025	Buenos días, Se informa que se realizó la devolución correspondiente del flujo acorde a lo solicitado, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	SOLICITUD DEVOLUCION FLUJO	130	
		Se agradece la gestión realizada. No obstante, se solicita se devuelva el flujo un paso atrás, en gestión de PQRS, en aras de poder determinar que no es una PQRS. image.png		10/12/2025	10/12/2025	Buenas noches, Se informa que se realizó el proceso correspondiente requerido devolviendo la PQRDS a la tarea indicada, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.			

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	Re: PQRDS VENCIDAS del 1 al 5 de Diciembre	Cordial saludo Se reitera nuevamente la solicitud, por favor no cargar ningún tipo de solicitud de PQRDS, contravenciones , trámites en CITA 2, al usuario de HILDA YANETH SEPULVEDA, toda vez que está inactivo el usuario, porque no tengo correo institucional personal. y desde integración web me informaron que se debe crear correo institucional, para asociarlo al usuario. Mil gracias El mié, 10 dic 2025 a las 8:56, Johana Quintero Mejia (<jquintero@corpouraba.gov.co>) escribió: Buenos Días, Me permito remitir PQRDS vencidas sin respuesta. Se recuerda el compromiso institucional de dar trámite y responder dentro de los términos establecidos por la Ley, so pena de incurrir en posibles faltas disciplinarias por incumplimiento. Por favor remitir las respuestas para su revisión y firma de manera oportuna.	Urrao Corpo	10/12/2025	10/12/2025	Buenas noches, Se informa que no se entiende la solicitud realizada por la corporación, es necesario que se aclare si se debe realizar algun procedimiento por parte de Integración Web, de lo contrario notificar para dar cierre a este correo. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Re: PQRDS VENCIDAS del 1 al 5 de Diciembre	60	
	(sin asunto)	Cordial saludo, Tan amable anular radicado, se inicio el proceso por error. Muchas gracias. image.png Atentamente Secretaría Territorial Nutibara Cel: 3128149641	Territorial Nutibra	10/12/2025	10/12/2025	Buenas noches, Se informa que se realizó la respectiva anulación del trámite, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	(sin asunto)	80	
	pqrds 4200-25	Buenas tardes, Por favor devolver el flujo a Gestión de PQRDS, ya que por error se seleccionó lo opción equivocada. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	10/12/2025	10/12/2025	Buenas noches, Se informa que se realizó la devolución correspondiente del flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	pqrds 4200-25	60	
	soporte PQRDS 4874	Buenas tardes, Por favor devolver el flujo a Gestión de PQRDS, ya que por error se seleccionó la opción equivocada. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	10/12/2025	10/12/2025	Buenas noches, Se informa que se realizó la devolución correspondiente del flujo, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	soporte PQRDS 4874	60	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	PQRDS 1721-25	Buenas tardes, Por favor devolver el flujo a Gestión de PQRDS, ya que por error se seleccionó la opción equivocada. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	10/12/2025	10/12/2025	Buenas noches, Se informa que se realizó la devolución correspondiente del flujo acorde a lo requerido, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	PQRDS 1721-25	60	
	Devolución de tramite hasta determinación técnica	Buenas tardes! Solicito amablemente por favor devolver el trámite de concesión de aguas superficiales, del expediente 0201-2015, hasta determinación técnica. Se adjunta imagen como evidencia. El trámite se encuentra a nombre de Eliana Valle. e4fdb6ed-70db-44c8-8547-ffa49a121f78.png Muchas gracias!	Eliana Vanessa Valle Villegas	11/12/2025	11/12/2025	Buenas tardes, Es necesario que se confirme si es el expediente correcto es el indicado "0201-2015" dado que este no existe en la plataforma: image.png Sin embargo se encontró el expediente"0201-2025", se anexa evidencia: image.png Por favor confirmar el expediente que requiere la devolución. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Devolución de tramite hasta determinación técnica	120	
	soporte PQRDS 2084	Buenos dias, Por favor devolver el flujo a determinación de PQRDS. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	12/12/2025	13/12/2025	Buenos días, Se informa que se realizó la devoluciòn correspondiente para el tràmite, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente	soporte PQRDS 2084	60	
	SOPORTE PQRDS PAGINA WEB 7076-7077-7079-7080	Buenos días Por medio del presente solicito soporte ya que esta 7076-7077-7079-7080, no se activan las tareas siguientes. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	12/12/2025	13/12/2025	Buenos días, Se informa que se desconoce la razón por la cual la PQRDS quedó de esta forma, se realizará seguimiento para identificar el problema presentado. Sin embargo se realizó la activación de las tareas necesarias para que se dé continuidad al flujo, se anexa evidencia: image.png image.pngimage.png image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	SOPORTE PQRDS PAGINA WEB 7076-7077-7079-7080	0	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	SOLICITUD REQUERIMIENTO CITA 2 - CORRESPONDENCIA DESPACHADA rad-3047-2025- asociar PQRDS-6779-2025	Cordial saludo se solicita amablemente en el radicado 170-06-01-01-3047 Fecha: 11/12/2025, agregar en la sección "en respuesta de" la pqrds con radicado 400-34-01.63-6779 del 26/11/2025, ya que esta respuesta, hace referencia a dos pqrds y solo se asoció la pqrds 400-34-01.6311 quedo atenta image.png -- HILDA YANETH SEPÚLVEDA Operario Calificado CORPOURABA - Territorial Urrao corpourrao@corpouraba.gov.co 8502606 - 323 4574176	Urrao Corpo	11/12/2025	13/12/2025	Buenos dias, Se informa que se realizó la vinculaciòn del radicado correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	SOLICITUD REQUERIMIENTO CITA 2 - CORRESPONDENCIA DESPACHADA rad-3047-2025- asociar PQRDS-6779-2025	60	
	PQRDS 6938	Buenas tardes Por medio del presente solicito devolver el flujo a determinación de PQRDS. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	12/12/2025	13/12/2025	Buenos días, Se informa que se realizó la devolución del flujo correspondiente, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	PQRDS 6938	60	
	Fwd: Soprte PQRSD 3298	image.png Buenos días Favor devolver el flujo a determinación de PQRSD	yuliana boder solano	15/12/2025	16/12/2025	Hola Yuliana, Cordial saludo. Se informa que la solución ha sido gestionada y se adjunta el pantallazo que evidencia la devolución del trámite a la tarea solicitada (determinación de PQRSD). image.png Quedamos atentos a cualquier inquietud	Fwd: Soprte PQRSD 3298	60	
	SOPORTE PQRDS 0339	Buenas tardes, favor devolver el flujo a gestión de PQRDS, ya que por error se dijo que no era competencia de la corporación image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	15/12/2025	16/12/2025	Buenas tardes, Adjunto el pantallazo de la devolución del trámite al estado anterior. image.png Quedo atento a cualquier indicación. Atentamente,	SOPORTE PQRDS 0339	60	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	Devolucion de flujo PQRS 6802 DEL 27/11/2025	Buenos días Con el fin de asociar la respuesta a esta PQRS solicitó la devolución del flujo para poder proceder con el respectivo trámite de forma adecuada	EDUARDO ENRIQUE PEREZ BERMUDEZ	12/12/2025	12/12/2025	Buenas tardes, Sr Eduardo: Adjunto el pantallazo de la solicitud de devolución. para que pueda proceder con el respectivo trámite de forma adecuada image.png Quedo atento a cualquier inquietud. Atentamente	Devolucion de flujo PQRS 6802 DEL 27/11/2025	60	
		Adicional a esta solicitud se requiere devolverle el flujo al punto de ¿Es respuesta a PQRDS o Solicitud?, ya que por error se dijo que no, y es necesario vincular la solicitud No 400-34-01.63-6802, de la cual adjunto respuesta. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	16/12/2025	16/12/2025	Buenas tardes Sra. Johana: Le confirmo que la devolución del flujo solicitada para la PQRS ha sido aplicada. para que pueda proceder con el respectivo trámite de forma adecuada Adjunto el pantallazo de la operación realizada. image.png Quedo atento a cualquier inquietud. Atentamente,		60	
	Devolucion de flujo PQRS 6802 DEL 27/11/2025	Buenos días Con el fin de asociar la respuesta a esta PQRS solicitó la devolución del flujo para poder proceder con el respectivo trámite de forma adecuada	EDUARDO ENRIQUE PEREZ BERMUDEZ	16/12/2025	16/12/2025	Buenas tardes, Sr Eduardo: Adjunto el pantallazo de la solicitud de devolución. para que pueda proceder con el respectivo trámite de forma adecuada image.png Quedo atento a cualquier inquietud. Atentamente	Devolucion de flujo PQRS 6802 DEL 27/11/2025	60	
		Adicional a esta solicitud se requiere devolverle el flujo al punto de ¿Es respuesta a PQRDS o Solicitud?, ya que por error se dijo que no, y es necesario vincular la solicitud No 400-34-01.63-6802, de la cual adjunto respuesta. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	16/12/2025	16/12/2025	Buenas tardes Sra. Johana: Le confirmo que la devolución del flujo solicitada para la PQRS ha sido aplicada. para que pueda proceder con el respectivo trámite de forma adecuada Adjunto el pantallazo de la operación realizada. image.png Quedo atento a cualquier inquietud. Atentamente,		60	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	Error en tarea asignada	Buenos días, Revisando mi calendario de actividades en CITA se observa una tarea relacionada con PQRDS la cual aparece asignada a mi pero es incoherente porque no soy responsable inicial de la misma así como el dato de creación y fecha actual. PQRDS.png Mi usuario es aramirez. Agradezco la atención prestada. Buen día.	Alvaro Abad Ramírez Romero	16/12/2025	16/12/2025	Buenas tardes, Al revisar este trámite, se vio que no tenía sino una tarea y no tenía información, por tanto fue anulado: image.png	Error en tarea asignada	120	
	SOPORTE PQRDS 3298	Buenos días Por medio del presente solicito devolver el flujo a gestión de PQRDS. image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	16/12/2025	16/12/2025	Buenos días, Se dio solución a lo requerido. Anexo evidencia: image.png Quedamos atentos a sus indicaciones	SOPORTE PQRDS 3298	60	
	CONTRAVENCION 33754	Buenas tardes, Favor revisar el flujo de la contravención ya que se dijo que no abrir expediente y sin embargo se habilita la tarea por tal motivo no deja finalizada la tarea image.png image.png image.png Atentamente	Johana Quintero Mejia	15/12/2025	17/12/2025	Buenas tardes, Se informa que se dio solución al problema presentado, se anexa evidencia: image.png NOTA: Se está realizando la revisión para que no se vuelva a presentar el problema. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	CONTRAVENCION 33754	0	empalme por período de vacaciones
	ACUERDOS	Cordial saludo, Me permito enviar este correo para su colaboración, ya que necesitamos que estos. Acuerdos de consejo directivo, nos quedan con fecha de radicación del día 28 de octubre del presente año. Nota: solo hay que cambiarle la fecha de radicación. Quedo atenta muchas gracias,	Luz Yalides Mosquera Lopez	15/12/2025	17/12/2025	Buenos días, Se informa que al revisar la solicitud requerida se encuentra que dentro del aplicativo el consecutivo 09 se tiene creado con fecha de 3 de diciembre, se anexa evidencia image.png Por lo tanto no es posible ponerle fecha del 28 de octubre a los consecutivos 10, 11 y 12 debido a que sería una incongruencia con la fecha del consecutivo 09. Es necesario que se indique como proceder con este caso, si se requiere cambiar también la fecha del consecutivo 09. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente	ACUERDOS	120	empalme por período de vacaciones

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
		Buenos días, Si, se requiere sea cambiado las fechas de todos los radicados para que sean consecuentes con los solicitado, es decir, consecutivos entre sí para el día 28 de octubre. Si es necesario se bloquee la generación de este radicado mientras ustedes realizan el ajuste necesario. Muchas gracias por el apoyo. Quedo atenta por si alguna novedad. Buen día.	Luz Yalides Mosquera Lopez	17/12/2025	17/12/2025	Buenos días, Señora Luz Yalides Mosquera Lopez, Le comparto un pantallazo/evidencia de lo realizado en la solicitud de cambio de radicados. image.png image.png image.png Quedo atenta a cualquier inquietud. Cordialmente,		300	
	Eliminación de radicados de quejas	Saludos, Compañeros, por este medio les pedimos eliminar unos radicados que corresponden al trámite contravención al cual se le originó por error propio de los usuarios responsables. Los consecutivos a eliminar corresponden a: 33827 33822 33821 Les recuerdo que todo radicado que se pida eliminar no debe de salir en los reportes propios pues por ello es la naturaleza de estas solicitudes. Quedo atento a observaciones. Buen día.	Andres Felipe Tapasco	12/12/2025	18/12/2025	Buenos días, Se informa que se realizó la eliminación de los registros requeridos, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Eliminación de radicados de quejas	240	empalme por período de vacaciones
	Correccion de datos VITAL	Buenos dias, Por favor corregir un salvoconducto proveniente de la resolución 200-03-20-01-0548-2022 (10-02-2022) en el SISF. El salvoconducto No. 1370420919608140000000 (10843817) debe ser corregido y reemplazado por el No. 137110382375. De igual manera, se requiere ajustar el volumen movilizado en elaborado correspondiente al salvoconducto No. 137110533013 (10844591), pasando de 0,855 a 1,71 m³ de la especie Roble y de 5,025 a 10,05 m³ de la especie Cedro. Estas modificaciones son necesarias para asegurar que la información registrada en el aplicativo SISF concuerde plenamente con los datos de la plataforma VITAL. Gracias	John Jairo Correa Munera	15/12/2025	19/12/2025	Buenas tardes, Se informa que para el salvoconducto numero: 10843817 se realizó la modificación del número VITAL por el indicado: image.png Para el salvoconducto: 10844591 se realizó la modificación correspondiente del saldo. image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Correccion de datos VITAL	240	empalme por período de vacaciones

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	Cambio de Informe en cita correspondiente 33806	Buenas tardes solicito amablemente reemplazar el informe que se encuentra en cita queja 33806 porque se subió por error el que no corresponde por el que adjunto en el correo Quedo atenta -- Flor Marcela Bedoya Martínez Profesional Coordinación Flora y Suelo Celular 3105497437	Flor Marcela Bedoya	18/12/2025	19/12/2025	Buenos días, Por favor aclarar que el radicado del documento no coincide con el radicado del informe que está en CITA. Se debe aclarar si tambien hay que cambiar el radicado del informe por el radicado del documento	Cambio de Informe en cita correspondiente 33806	80	
	Solicitud de devolución de flujos	Cordial saludo Por medio de la presente solicito me apoyen con la devolución de los siguientes flujos, hasta el punto de la determinación técnica. image.png image.png image.png image.png image.png Agradezco su apoyo Paola David Contratista Nutibara Por favor tener en cuenta este también image.png Quedo atenta	Paola Andrea David Higuita	22/12/2025	22/12/2025	Buenas tardes, Sra. Paola David. Espero se encuentre muy bien. En las imágenes que nos envió no se puede visualizar correctamente la información de los números de Radicado y los consecutivos, lo cual es necesario para procesar su solicitud. Por favor, ¿podría compartirnos la información legible de estos flujos para poder realizar la devolución hasta el punto de la determinación técnica correctamente? Quedo atento. Atentamente	Solicitud de devolución de flujos	300	
		Por medio de la relación adjunto los radicados CONSECUTIVORADICADO 1638045047 1684475957 1698306167 1505552293 1512472444 1507942349 Quedo atenta		22/12/2025	22/12/2025	Buenas tardes, Sra. Paola Andrea David Higuita, Espero se encuentre muy bien. Adjunto la captura de pantalla de las devoluciones solicitadas. image.pngimage.png image.png image.png image.png Tengo Pendiente consecutivo 150555 radicado 2293 usted lo puede visualizar porque no me deja hacer una devolución Quedo atento a cualquier inquietud. Atentamente,		240	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
		Buenas tardes Agradezco el apoyo, quedo pendiente estos dos 152064 - 2612 image.png 150794 - 2349 image.png Agradezco tu apoyo		22/12/2025	23/12/2025	Cordial saludo, Sra. Paola David. Le informo que se ha procedido con la devolución de los siguientes flujos hasta el punto de la determinación técnica: - Consecutivo 152064 - Radicado 2612 image.png - Consecutivo 150794 - Radicado 2349 image.png Le agradezco verificar que la información sea correcta en el sistema. Asimismo, le recuerdo que permanece pendiente el consecutivo 150555 (radicado 2293), debido a que el sistema aún no permite realizar la acción de devolución mencionada anteriormente. Quedo atento a su inquietud Atentamente ,		120	
	Solicitud de devolución de flujo	Cordial saludo Por medio del presente correo solicitó la devolución del flujo hasta la determinación técnica Consecutivo: 162414 Radicado: 4770 image.png 152064 - 2612 image.png 150794 - 2349 image.png Quedo atenta Paola David Contratista	Paola Andrea David Higuita	23/12/2025	23/12/2025	Buenos días, Sra. Paola Andrea David Higuita, Espero que se encuentre muy bien. Adjunto pantallazo con la gestión de la devolución de los flujos hasta la determinación técnica, tal como fue solicitado. image.png image.png image.png Quedo atento a sus inquietudes. Atentamente,	Solicitud de devolución de flujo	180	

TIPO DE SOPORTE	ASUNTO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	ANEXOS	TIEMPO MINUTOS PARA SU SOLUCIÓN	JUSTIFICACIÓN ATRASOS
	Solicitud ayuda o eliminación de tramite en cita	Buena tarde, adjunto imagen de un trámite en cita, no se si lo inicie yo, o me lo asignaron. Al parecer está incompleto. De ser algún error personal en el manejo del aplicativo, solicito el favor eliminar el trámite. Gracias. image.png	Jairo Palencia Molina	22/12/2025	23/12/2025	Buenos días señor Jairo, Al revisar el trámite para eliminarlo vemos que ya se avanzó de la tarea 'Determinación técnica': image.png Como muestra la imagen anterior, el trámite se avanzó hasta la tarea 'Remitir a entidad competente'. Por tanto, es necesario que se analice bien la situación y se nos corrobore si sí hay que eliminar este trámite. Quedamos atentos a su respuesta,	Solicitud ayuda o eliminación de tramite en cita	100	
	Devolucion del flujo queja 7189-2025	Buenos días solicito devolucion del flujo de la queja 7189-2025, hasta el item 3 con el fin de solicitar analisis cartografico ya que la queja lo requiere image.png	EDUARDO ENRIQUE PEREZ BERMUDEZ	18/12/2025	23/12/2025	Buenos días señor Eduardo, Con el fin de aclarar mejor su requerimiento, solicitamos de ser posible, nos envíe la imagen con la visualización del radicado de la queja. Quedamos atentos a sus comentarios, Cordialmente,	Devolucion del flujo queja 7189-2025	120	empalme por período de vacaciones
		El consecutivo de la queja es 33832 y radicado de la denuncia es 160-34-01.26-7189		23/12/2025	24/12/2025	Buenos días, Se devolvió el trámite hasta la tarea requerida, se adjunta evidencia: image.png Quedamos atentos a sus indicaciones			
	Anular radicado	Cordial saludo, Tan amable anular radicado a Paola Andrea David y asignar a Eduardo Enrrique Perez. motivo error al asignar al tecnico. Muchas gracias. Atentamente Secretaría Territorial Nutibara Cel: 3128149641 image.png	Territorial Nutibra	22/12/2025	26/12/2025	Buenos días, No hubo necesidad de anular el trámite. Lo que se hizo fue devolver la tarea hasta 'Radicación correspondencia recibida' para que finalice la tarea y los asigne nuevamente al funcionario respectivo. Anexo evidencia: image.png Quedamos atentos a sus indicaciones,	Anular radicado	85	empalme por período de vacaciones

TOTAL MINUTOS **4675**
TOTAL HORAS **77,9130435**

VALOR TOTAL $ 7.000.000,00